

ソラーレポイント会員様各位

会員の皆さまには、日頃より弊社ホテルをご利用いただきましてありがとうございます。

2022年5月19日の新システム移行後、一部のホテルにて宿泊プラン販売の設定に間違いがあり、お客様へポイント付与の遅延が生じていることが判明いたしました。2022年9月7日より、遅延しているポイントに関しては順次付与いたしました。

また、遅延しました一部のポイントに関しては、会員の皆さまのマイページ上、「施設管理者によるポイント調整（加算）」と表示され、ホテル名が履歴上不明な状態となります。ご不便をおかけ致しますが、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

この度は、皆様にご迷惑をお掛け致しまして大変申し訳ございませんでした。今後このようなことが無いよう、システム管理を徹底してまいります。

【ポイントに関するお問い合わせ】 ソラーレポイント事務局 member@solarehotels.com

2022年9月12日
ソラーレポイント事務局