

ソラーレポイント会員様各位

会員の皆さまには、日頃より弊社ホテルをご利用いただきましてありがとうございます。

2022年5月19日の新システム移行後、一部のお客様へポイント付与の遅延が生じていることが判明いたしました。2022年6月2日より調査を実施し、遅延しているポイントに関しては順次付与いたしました。

また、遅延しました一部のポイントに関しては、会員の皆さまのマイページ上、「施設管理者によるポイント調整（加算）」と表示され、ホテル名が履歴上不明な状態となっております。

この度は、皆様にご迷惑をお掛け致しまして大変申し訳ございませんでした。今後このようなことが無いよう、システム管理を徹底してまいります。

2022年6月3日
ソラーレポイント事務局