

2020年4月20日

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社では、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的に行われた緊急事態宣言に伴う当社の対応、およびお客様に安心してご利用いただくための感染防止対策について、ご案内申し上げます。

お客様には何卒引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

当社全ホテルの取り組み

1. 《社会的距離》

お客様にはチェックイン、アウト時、その他施設において2メートル程度のソーシャルディスタンスの維持をお願いしております。

2. 《アルコール消毒液の増設》

常時からパブリックトイレ、宴会場入り口、レストラン入り口に消毒液を設置しておりましたが、1月23日（木）より本数増加し、お客様がご利用しやすいよう環境整備に努めております。

3. 《清掃、除菌、消毒の強化》

1月29日（水）より客室のドアノブ、エレベーター内、エレベーター各階ボタン、パブリックトイレのドア、鍵、エスカレーターの手すりなどお客様と従業員の触れることが多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

4. 《従業員マスク着用の義務》

1月28日（火）より、お客様と従業員の安全と公衆衛生を考慮し、すべての従業員におきましてマスク着用を義務付けております。これに伴いマスク、消毒液などの適切な数量を保有しております。マスク着用は通勤時、私用の外出においても着用するよう指導しております。

5. 《ご宿泊のお客様へ健康チェックの確認》

お客様へ、体調の異常を感じられた際は、ホテルスタッフへ相談いただくよう注意喚起をしてお

ります。また、感染が疑われる症状がありましたら、速やかに保健所、帰国者・接触者相談センター、医療機関を紹介できるよう連絡体制を整えております。

6. 《従業員の出勤時の体調チェック》

当社では1月26日（日）より全従業員を対象に健康管理として入社時の検温チェックを実施、記録しております。37.5度以上の熱がある場合や体調の優れない従業員に対しては帰社、または入社しないよう徹底しております。

7. 《従業員の体調不良者の管理》

体調不良者が発生した場合の行動基準を設定し、従業員の健康状態の管理をしております。

8. 《従業員の入館時の手洗い、アルコール消毒の徹底》

入館時、手指、手首を入念に洗い、化粧室、エレベーター、事務所入室時にアルコールにて消毒を行うようアルコール消毒箇所を増設しております。

9. 《従業員への指導》

従業員同士は一定の距離を保ち、接触を避けることを業務中は心がけ、3月9日（月）より不要不急の出張を禁止し、海外渡航の禁止、ジムでのトレーニング禁止、不特定多数が集まるイベント参加禁止、また、不要不急の外出、職場単位での会食、会合への出席などを自粛するよう指導しております。

10. 《時差通勤の進め》

感染の防止対策として2月26日（水）より通勤ピーク時の混雑を避け、【時差通勤】を実施しております。

従業員一同、皆様の安全とご健康をお祈り申し上げます。

お客様へお願い

●お客様に当ホテルを安全にご利用いただけるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

●体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。